

# PROYECTO SEGURIDAD TOTAL



PLAN DE SEGURIDAD PARA  
CONDOMINIOS y VIVIENDAS



# Introducción



- ❑ Todos sabemos lo importante que es la seguridad para poder vivir tranquilos y mantener a resguardo lo más valioso para el ser humano, nuestros seres queridos.
- ❑ Hoy, en una sociedad cada vez más violenta y en donde los delincuentes parecen estar ganando la batalla a los entes oficiales, es cuando debemos concentrar nuestros esfuerzos en mejorar y evolucionar nuestros sistemas de protección y así alejar definitivamente a los delincuentes de nuestros hogares.

# Introducción



- ❑ La protección integral de un condominio o sector determinado, va a estar condicionado por diversos factores que debemos analizar en profundidad y a cabalidad, de este diagnóstico primario surgirá la propuesta de trabajo, la infraestructura necesaria, las modificaciones del entorno para dar paso a la implementación y al monitoreo.
- ❑ Es el momento de recordar que el combate a la delincuencia, en todas sus aristas, conlleva una continua renovación, revisión y adaptación de los modelos sugeridos, por lo tanto es aún más importante que se considere un trabajo integral y preventivo.

# 1.- Objetivo



- Evaluar, analizar y proponer medidas de seguridad eficientes, eficaces y adecuadas, que permitan otorgar una real protección a las familias y una sólida seguridad integral para condominios y casas.
- El fin, es lograr una correcta toma de decisiones por parte de quienes tiene la responsabilidad de aplicar la seguridad en su totalidad en el condominio.



**CIUDADANO  
SEGURO**  
FUNDACIÓN

## 2.- Diagnóstico y evaluación

- Basados en la revisión y análisis en terreno se procederá a realizar un levantamiento integral de todos los aspectos que involucran una asesoría en seguridad para el condominio y/o casas para así realizar adecuadamente las propuestas de recomendaciones y mejoras estructurales.
- Materias como tecnologías, recursos humanos, infraestructura, entorno y procedimientos aplicados serán debidamente analizados.



**CIUDADANO  
SEGURO**  
FUNDACIÓN

### 3.- Revisión tecnologías

- En esta fase, se procederá a revisar y analizar los elementos tecnológicos con que cuenta el condominio o casas.
- A través de la inspección de cámaras de video y/o monitoreo, ubicación y efectividad, puntos ciegos, sistemas de alarmas, control de ingreso, softwares y sistemas de radio, así como la revisión de cualquier otra tecnología en uso o en carencia.

## 4.- Revisión Recursos Humanos



CIUDADANO  
**SEGURO**  
FUNDACIÓN

- En esta fase analizaremos el recursos humano con el que dispone el condominio, guardias, vigilantes y personal de aseo, empresas contratistas de servicios, entre otros.
- También se analizarán los sistemas de turnos, efectividad y uso de recursos tecnológicos, capacitaciones del personal, acreditaciones de seguridad e idoneidad para ejercer las diferentes funciones dentro del condominio.

## 5.- Revisión de Infraestructura



CIUDADANO  
**SEGURO**  
FUNDACIÓN

- Se procederá a revisar y analizar la infraestructura en la que se encuentra el condominio y todas aquellas instalaciones indirectas que ofrecen servicios propios del condominio.
- Áreas recreativas, áreas verdes, puntos ciegos, casetas de vigilancia, accesos principales y secundarios, instalaciones de diversos servicios, cierres perimetrales, salidas de emergencia, entre otras.



**CIUDADANO  
SEGURO**  
FUNDACIÓN

## 6.- Revisión Entorno

- Es necesario determinar con precisión los elementos externos al condominio que pudieran afectar de manera directa o indirecta la integridad de la seguridad.
- Plazas y servicios externos al condominio, flujo de personas y vehículos, uso de instalaciones de servicios propias del condominio por agentes externos, construcciones, remodelaciones, centros comerciales y cualquier otro tipo de elemento externo que pudiera poner en jaque una integral estructura de seguridad.



**CIUDADANO  
SEGURO**  
FUNDACIÓN

## 6.- Revisión Procedimientos

- En esta etapa se realizará una completa revisión de los procedimientos aplicados por el personal de seguridad, así como otras funciones realizadas por el resto del personal que interviene en las labores del condominio y que eventualmente podrían intervenir en un proceso integral de seguridad.
- Con el fin de determinar aciertos y errores a corregir en casos de alarma, emergencias, procedimientos propios de vigilancia y control de sospechosos, entre otros.

## 7.- Propuestas y Conclusiones



CIUDADANO  
**SEGURO**  
FUNDACIÓN

- Al finalizar el proceso descrito anteriormente, se realizará un completo informe con las conclusiones y recomendaciones sobre el plan integral de seguridad del condominio, los errores detectados, procedimientos a realizar, mejoras y modernización que así se requieran a fin de una adecuada toma de decisiones por parte de la administración y/o propietarios que lo requieran.



- “Hoy la seguridad es un tema que nos preocupa como sociedad, sólo trabajando juntos podremos enfrentarla de mejor manera” **David Rozowski, Director Ejecutivo.**

[www.ciudadanoseguro.cl](http://www.ciudadanoseguro.cl)

[contacto@ciudadanoseguro.cl](mailto:contacto@ciudadanoseguro.cl) / Tel: 56.2.24125804  
Alonso de Córdova 5900, oficina 1402, Las Condes,  
Santiago de Chile